

Progetto Sistema 5 – Terza edizione

SCHEDA DESCRIZIONE ATTIVITA'

Ente IAL Lombardia Srl - Impresa Sociale

Titolo Corso SOFT SKILLS - COMPETENZE TRASVERSALI PER IL LAVORO

CARATTERISTICHE DEI DESTINATARI (a chi è rivolta l'azione)

Utenti con differenti disabilità - in possesso dei requisiti previsti dal Progetto - interessati ad implementare le competenze relazionali ed organizzative per un futuro inserimento lavorativo.

DURATA 20 ore

Sede: Monza - via Dante 17/A

OBIETTIVI DELL'ATTIVITA'

Il corso ha l'obiettivo di affrontare argomenti inerenti le competenze relazionali ed organizzative (SOFT SKILLS), declinandone gli aspetti legati alla relazione interpersonale nel team di lavoro e alla relazione/comunicazione con interlocutori interni ed esterni considerando, allo stesso tempo, l'assolvimento dei propri compiti nel rispetto delle tempistiche disposte.

Le competenze trasversali sono molto richieste dalle aziende e possono costituire una discriminante importante al momento della selezione. L'intervento formativo intende dunque lavorare sullo sviluppo delle competenze relazionali dei discenti, sostenendo gli utenti sotto questo aspetto dalla fase di selezione all'inserimento lavorativo. Il percorso vuole inoltre supportare gli utenti nell'acquisizione ed implementazione di strumenti e modalità per il rafforzamento dell'autostima e delle capacità interpersonali. Le competenze organizzative vengono trattate in parallelo attraverso l'osservazione di esempi e "case-studies" che ne sottolineano l'interconnessione con le competenze relazionali.

Contenuti:

Comunicazione interpersonale, empowerment personale in un'ottica comunicativa e relazionale, lavoro di gruppo, autocontrollo emotivo, capacità di ascolto, le gerarchie in ambiente di lavoro, elementi di tecniche di accoglienza alla clientela, il carico di lavoro - come gestirlo, come comunicare eventuali criticità legate alle mansioni svolte.

METODOLOGIE

Lezioni frontali in presenza ed eventuale F.A.D.sincrona, esercitazioni, lavori di gruppo, test finale.

STRUMENTI

Presentazione PPT, schede strutturate.