



Piano L.I.F.T. 2014 - Azioni di sistema finalizzate alla  
condivisione e sviluppo delle modalità di intervento  
per l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità

## Workshop conclusivo

Monza, 5 aprile 2016



Sviluppo Lavoro Organizzazione

## PROCESSO DI PRESA IN CARICO (6 ottobre 2015)

Attori	Commissione medica provinciale	AFOL CPI - Centro per l'impiego	ATS valutazione del potenziale (AFOL, Comune di Monza, Codebri, Offerta Sociale, SIR)	Servizi di accompagnamento				
				AFOL	Co.De.Bri.	Offerta Sociale	IAL Lombardia	SIR
Attività	Relazione conclusiva in base all'accertamento Legge 68	- Iscrizione liste L.68 - Verifica disponibilità al lavoro	- Valutazioni capacità utenza iscritta alle liste L. 68 - Valutazioni inserite nel servizio Match	- Test + colloqui → in banca dati - Incontro domanda / offerta	- Formazione - Tirocini	- Orientamento - Tirocinio - Dote Lavoro - Consulenza aziendale	- Orientamento - LIFT	Servizi Dote: - coaching - orientamento - colloqui 1° e 2° livello - formazione individuale - tirocini - scouting - incontro domanda / offerta - inserimento lavorativo
Utenti		- 1.170 "ripristini" (utenti che ritornano) - 760 nuove iscrizioni  - circa 50 assunzioni			- 735 prese in carico + utenti Desio  - 370 tirocini - 75 assunzioni	- circa 400 prese in carico (di cui 2/3 iscritti al CPI)  - circa 30 assunzioni	- 12 prese in carico  - 3 assunzioni	- 100 prese in carico  - 5 assunzioni
Contesti inserimento					- cooperazione sociale - logistica - grande distribuzione - medie aziende	- piccole aziende non in obbligo - medie aziende - cooperazione sociale - settori: produzione, enti pubblici, privato sociale, ristorazione, commercio	- cooperazione sociale - aziende di vari settori	- grande distribuzione - aziende di vari settori

- Ruolo significativo dell'ATS che effettua la valutazione del potenziale
- Centralità della relazione tra singolo ente e utente in carico
- Difficoltà nella condivisione di informazione fra gli operatori degli enti relative ad azioni e servizi erogati agli utenti
- Rischio di sovrapposizioni nelle prese in carico degli utenti
- Rischio di ripetizione nell'erogazione dei servizi

Le variabili che agevolano l'inserimento nel mondo del lavoro con una finalità occupazionale sono le seguenti:

- **Individuo:** età, supporto familiare nei confronti della gestione dei problemi (logistici, mantenimento dell'impegno, etc...)
- **Conoscenze:** scolarità
- **Lavoro:** motivazione/attivazione verso la scelta del lavoro, consuetudine con la dimensione lavorativa, percentuale di invalidità che consenta l'ottenimento di sgravi, autonomia negli spostamenti
- **Patologia:** circoscritta o facilmente "comprensibile" dall'ambiente di lavoro, compensata / contenuta , consapevolezza da parte dell'individuo

- **Competenze**

- ✓ **trasversali**: relazionali, autonomia nello svolgimento della mansione

- ✓ **specialistiche**: eventuali competenze professionali spendibili nel mercato

I SIL hanno la possibilità di raccogliere facilmente buona parte delle informazioni dal momento che hanno una presa in carico articolata, indipendente dalla Dote; gli altri enti hanno tempi decisamente più ridotti.

Le esigenze di chi cerca un'occupazione e non una fonte di reddito sono:

- Esigenza economica / reddito
- Lavoro in azienda, non necessariamente nel pubblico
- Ambiente lavorativo accogliente per relazioni e aspetti logistici
- Mansione e postazione compatibile con invalidità
- Prospettive relative a solidità aziendale, stabilizzazione (da tirocinio ad assunzione)
- Informazione e visibilità delle prospettive

- La suddivisione in fasi aiuta a precisare dove e come inizia un intervento rivolto alla persona disabile e come si conclude
- definisce l'insieme delle tante azioni che compongono il processo
- ogni fase ha propri obiettivi ed attività, ma le fasi sono fortemente correlate fra loro
- le diverse fasi non hanno una sequenza temporale certa perché il rapporto tra ente ed utente ha inizio in modi diversi
- gli utenti non usufruiscono necessariamente di tutte le fasi dal momento che il rapporto tra enti e persone disabili è regolato dalle scelte delle persone e delle famiglie

## PROCESSO DI PRESA IN CARICO (17 febbraio 2016)

Fasi processo	Accesso	Valutazione del potenziale	Accoglienza e Valutazione		Potenziamento occupabilità	Occupazione
			Accoglienza e prima valutazione	Valutazione strutturata		
Attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iscrizione liste L.68</li> <li>- Verifica disponibilità al lavoro</li> </ul>	Fotografia dell'utente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- patologia</li> <li>- capacità fisico / funzionale</li> <li>- test su potenziale</li> <li>- competenze</li> <li>- motivazione</li> <li>- disponibilità</li> <li>- valutazione finalizzata a servizio Match della Provincia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta documenti / anagrafica</li> <li>- Prima valutazione</li> <li>- Introduzione / informazione sul servizio</li> <li>- Raccolta CV (se esiste)</li> <li>- Patto di servizio</li> <li>- Lavoro di rete con enti che hanno in carico la persona</li> </ul>	Valutazione di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- potenzialità</li> <li>- competenze</li> <li>- motivazione</li> </ul> in parallelo alle attività di potenziamento occupabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenzialità concretamente raggiungibili → progetto spendibile</li> <li>- Progetto individualizzato</li> <li>- Formazione in aula o in situazione</li> <li>- Tirocinio               <ul style="list-style-type: none"> <li>o extracurricolare</li> <li>o risocializzante (SIL)</li> </ul> </li> <li>- Laboratori (SIL)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Match</li> <li>- Ricerca aziende / disponibilità di postazione lavorativa</li> <li>- Definizione modalità inserimento lavorativo + info/consulenza</li> <li>- Accompagnamento all'inserimento</li> <li>- Mantenimento               <ul style="list-style-type: none"> <li>• legato ai finanziamenti dei SIL</li> <li>• informale per enti accreditati</li> </ul> </li> <li>- Agevolazioni informative (v. ruolo CMD Provincia)</li> <li>- Info/sensibilizzazione</li> <li>- Promozione / accreditamento dell'ente</li> </ul>
Chi	CPI (Centro per l'impiego)	ATS valutazione del potenziale che effettua: <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione capacità utenza iscritta liste L.68</li> <li>- test + colloqui → in banca dati</li> <li>- valutazioni inserite nel servizio Match</li> </ul> CPI che effettua: <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizio di prenotazione appuntamento tra utente ed ente dell'ATS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EA (Enti accreditati)</li> <li>- SIL</li> <li>- CPI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EA</li> <li>- SIL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EA</li> <li>- SIL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AFOL (Match) / CPI</li> <li>- EA</li> <li>- SIL</li> </ul>
Finanziamento		- Dote Valutazione potenziale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piano LIFT</li> <li>- Finanziamenti comunali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piano LIFT</li> <li>- Finanziamenti comunali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piano LIFT</li> <li>- Finanziamenti comunali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piano LIFT</li> <li>- Finanziamenti comunali</li> </ul>



## COSA EMERGE DALLA FOTOGRAFIA DEL SISTEMA

---

- emerge un elevato presidio delle fasi di valutazione del potenziale e della valutazione strutturata dell'utente
- la valutazione strutturata è una fase strategica per lo sviluppo del progetto individuale dell'utente
- è particolarmente importante la condivisione delle informazioni sul potenziamento dell'occupabilità (tirocini, laboratori, corsi) perché consente di migliorare qualità ed efficacia della presa in carico
- si rivela strategico lo scambio di informazioni sull'utente per evitare prese in carico simultanee o ripetizioni di servizi già erogati
- l'attuale modalità di accesso da parte degli operatori ai servizi informativi non agevola l'ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse
- è utile prevedere la possibilità di uscita dal processo di presa in carico di persone che hanno una bassa occupabilità pur disponendo di una relazione della Commissione Medica provinciale che le indirizza al lavoro