



**Report 2° Laboratorio
Seregno, 6 ottobre 2015**

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

Servizi in rete

Piano L.I.F.T. 2014 - Azioni di sistema finalizzate alla condivisione e sviluppo delle modalità di intervento per l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità

Report a cura di
Erica Contrafatto - SLO srl



SviluppoLavoroOrganizzazione

SLO srl

Via Menabrea, 33 - 20159 - Milano - Tel/Fax +39 02 6883896 - P. IVA 05907260961

e-mail:info@slosrl.it - www.slosrl.it

Presenti

- Abbondi Elena (AFOL Monza Brianza)
- Bevilacqua Sergio (SLO)
- Catti Stefano (Consorzio SIR)
- Contrafatto Erica (SLO)
- Derra Romina (Consorzio SIR)
- Guerri Fabio (Offerta Sociale)
- Messori Giulia (IAL Lombardia)
- Nobili Valentina (Consorzio SIR)
- Serrago Patrizia (CODEBRI - Consorzio Desio Brianza)

All'inizio dell'incontro le persone assenti al primo laboratorio hanno presentato il proprio ruolo e la propria esperienza inerente l'inserimento lavorativo delle persone disabili.

Presentazione enti

Sulla base delle interviste svolte nel primo laboratorio e delle narrazioni delle persone presenti per la prima volta, vengono presentate le organizzazioni in merito ai seguenti aspetti:

- di che cosa si occupa la propria organizzazione (in sintesi);
- servizi per i disabili;
- eventuali servizi per l'area fragilità/svantaggio;
- chi invia l'utenza disabile e con quale modalità;
- quanti utenti, disabili e non (fragilità/svantaggio, non ordinari);
- contesti di inserimento lavorativo per persone disabili (azienda piccola/medio/grande; settori aziendali).

IAL Lombardia - Innovazione Apprendimento Lavoro

Nasce da CISL circa 50 anni fa come ente di formazione.

Conta 11 sedi in Lombardia.

- sede di Milano principale
- sede di Monza non ancora accreditata

Servizi:

- formazione professionale
- obbligo formativo
- apprendistato
- politiche attive del lavoro (Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, LIFT)
- percorso post diploma
- IL disagio

12 utenti da AFOL → 3 assunzioni

Contesti di inserimento:

- 1 cooperativa sociale
- 3 aziende di tipologie diverse

AFOL Monza Brianza

Servizi:

- formazione
- lavoro
- centro per l'impiego (CPI)

Servizi per disabili:

Match (IDO - Incontro Domanda Offerta)

Viene fatto senza colloquio con l'utente, ma solo sulla base delle schede compilate da enti autorizzati dalla Provincia. I colloqui vengono gestiti dagli enti autorizzati (ATS) per la valutazione del potenziale.

Viene verificata la scopertura delle aziende per la Legge 68/99.

Al momento dell'iscrizione viene effettuato il Match.

Successivamente test e colloqui.

L'output è una scheda individuale che finisce in banca dati.

Se gli utenti disabili nella relazione conclusiva non hanno indicato il "supporto dei servizi" vengono seguiti direttamente dal CPI. Se è stato flaggato il "supporto dei servizi" le persone vengono inviate ai servizi sociali del comune.

Utenti iscritti al Collocamento Mirato Disabili: circa 2.000 nuove iscrizioni all'anno.

Nel 2014:

- 1.170 "ripristinati" (utenti che ritornano)

- 760 nuove iscrizioni

↳ circa 50 assunzioni

CODEBRI

Distretti di Desio, Seregno e Carate (tot. 31 Comuni).

Servizi alla persona:

- comunità residenziale disabili

- CDD (Centro Diurno Disabili)

- sostegno scolastico per persone con disabilità (educatore di sostegno)

Servizi per il lavoro:

- SIL

- sportello badanti

- Borse Lavoro con finanziamenti del Fondo Nazionale Politiche Sociali

Servizi alla formazione:

- formazione continua per adulti

- obbligo formativo

- percorsi personalizzati per disabili

- Doti per corsi di riqualificazione di informatica/lingue

- corsi SFA

Servizi per disabili:

- CDD

- comunità residenziale

- SIL

- percorso personalizzato che può sfociare nello SFA e nel SIL (gli utenti disabili sono già in carico ai servizi sociali)

Modalità di presa in carico: assistente sociale fa primo colloquio con utente e lo invia all'ente.

Utenti anno 2014:

Circa 735 utenti SIL nei tre ambiti territoriali, di cui:

- 370 persone in tirocinio formazione

- 75 assunzioni

Gli utenti arrivano per la maggior parte dai servizi sociali. Gli utenti che arrivano direttamente vengono inviati ai servizi sociali.

Contesti di inserimento (tendenzialmente con tirocinio):

- cooperative sociali
- grande distribuzione
- logistica
- medie aziende

Offerta sociale

(descrizione integrata dal materiale inviatoci da Fabio Guerri)

L'ente nasce nei primi anni '80 a seguito della Legge Basaglia (Legge 180/78) sulla chiusura dei manicomi.

Il primo campo di intervento è stato quello psichiatrico che vedeva nel lavoro uno strumento terapeutico.

Nel 2003 nasce Offerta Sociale con una razionalizzazione e adeguamento del servizio.

E' un'azienda speciale consortile che offre servizi a 29 Comuni della Provincia di Milano (Trezzese) e della Provincia di Monza e Brianza (Vimercatese).

Servizi offerti:

- Assistenza domiciliare anziani e disabili
- Assistenza domiciliare minori e minori disabili
- Centro Socio Educativo
- Comunità familiare per minori
- Educazione alla comunicazione disabili sensoriali
- Penale minorile
- S.I.L. - Servizio di orientamento, consulenza e Integrazione al Lavoro
- Servizio affidi
- Servizio sociale territoriale
- Sistema territoriale Centri Diurni Disabili (CDD)
- Sostegno educativo e altri servizi scolastici
- Spazio Giovani
- Spazio neutro
- Sportello informativo disabili
- STARS - Facilitazione e integrazione cittadini stranieri
- Teleassistenza
- Tutela e sostegno psicopedagogico minorile
- Ufficio tutele: servizio di protezione giuridica di persone fragili

4 aree:

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1) Adulti | 3) Disabili |
| 2) Minori e famiglie | 4) Anziani |

Il settore lavoro (SIL) sta a cavallo tra le aree Adulti, Disabili e Minori.

Il SIL viene suddiviso in tre aree, a seconda dell'ente inviante:

- 1) Disabili (disabilità fisica) → Servizio Vivaio per giovani disabili
- 2) Psicosociale (dipendenze, carcere)
- 3) Adolescenti (minori a rischio di dispersione scolastica)

Enti invianti:

- servizi sociali comunali (85,3%)
- CPS (7,7%)
- altri servizi (UEPE, SERT, NOA...) (5,3%)
- autosegnalazioni (1,8%)

L'utenza arriva senza il benessere del comune (diversamente da CODEBRI).

Un utente iscritto alla lista di attesa del SIL potrebbe "saltare l'attesa" se si presenta allo sportello lavoro per accedere alla Dote Unica Lavoro.

Utenti SIL: circa 400 (su 220.000 abitanti)

- 2/3 iscritti al CPI
- 1/3 ipotetico futuro iscritto CPI
- ↳ circa 30 assunzioni

Rispetto alle assunzioni nel 2014 si registrano:

- attività legate a percorsi di inserimento (89%)
- assunzioni (11%)

Analisi utenza in carico anni 2012-2014:

- Anno 2012 = 357 utenti totali, di cui:
 - 234 utenti in carico
 - 87 nuove segnalazioni prese in carico
 - 36 nuove segnalazioni *in lista d'attesa*
 - Anno 2013 = 408 utenti totali, di cui:
 - 271 utenti in carico
 - 98 nuove segnalazioni prese in carico
 - 39 nuove segnalazioni *in lista d'attesa*
 - Anno 2014 = 432 utenti totali, di cui:
 - 281 utenti in carico
 - 119 nuove segnalazioni prese in carico
 - 32 nuove segnalazioni *in lista d'attesa*
- Sui 400 utenti in carico del 2014, il 35,5% (142 utenti) è in carico al servizio da oltre 3 anni.

Suddivisione utenza per area SIL (anno 2014):

- 51 adolescenti
- 224 disabili
- 125 psicosociale

Età utenza:

- 15/17 anni: 6%
- 18/29 anni: 28%
- 30/55 anni: 57%
- over 55 anni: 9%

Genere utenza:

- F: 34%
- M: 66%

Caratteristiche utenti SIL immediatamente disponibili al lavoro:

- lavoratori over 40 (51%)
- disponibili per mansioni semplici e poco ricercate dall'attuale mercato del lavoro (assemblaggio manuale semplice, inserimento dati, operaio generico, servizi pulizie)
- necessità lavoro part time (39%)
- assenza mezzo di trasporto (43%)
- impossibilità svolgimento turni (53%)

Servizi SIL:

- bilancio competenze
- stesura CV
- accompagnamento (tirocinio): per la maggior parte senza Dote, con i finanziamenti dei comuni e del Fondo Nazionale Politiche Sociali (Borse Lavoro).
- ricerca attiva del lavoro
- dote lavoro
- consulenza alle aziende rispetto agli obblighi di legge (L. 68/99)
- consulenza ai servizi sociali su situazioni particolarmente problematiche

Tipologia interventi anno 2014:

- Attività educativa (39,1%): analisi dei casi, sostegno educativo, bilancio competenze.
- Attività legate ai percorsi di inserimento (52,9%): tirocini, percorsi in dote sostegno alla formazione, ricerca attiva del lavoro.
- Attività di consulenza a enti invianti e aziende (8,1%).

Tirocini socializzanti:

- nel 2014 sono stati attivati 40 percorsi di inserimento socializzante (il 17,8% dei progetti).

Contesti di inserimento:

- piccole aziende (50-60%) *non in obbligo*
- cooperative
- medie aziende

Attualmente collaborano con il SIL 91 aziende.

Analisi settori merceologici:

- Aziende (produzione) (36%)
- Privato sociale (25%)
- Commercio (18%)
- Enti pubblici (14%)
- Ristorazione (7%)

Analisi profili professionali (tirocini/borse lavoro/assunzioni - anni 2013-2014):

- operai generici (35%)
- mansioni segreteria (21%)
- addetti mensa/cuochi (14%)
- attività nella grande distribuzione (12%)
- addetti servizi pulizia (11%)
- commessi (7%)

Consorzio SIR

Nasce nel 2000 e nel 2010 assorbe i servizi di ANFFAS.

ANFFAS nasce da associazioni di famiglie di utenti disabili, ha come utenza disabilità intellettiva e relazionale, offre servizi di riabilitazione, formazione professionale (CFP) e lavoro.

Consorzio SIR è un consorzio di cooperative sociali A e B.

AML - Agenzia Mediazione Lavoro:

- Sede Seregno (8-10 Comuni): nasce nel 2010 per accreditamento al lavoro.
- Sede Milano (storica): gli utenti arrivano da CFP e servizi sociali interni.

Contesti di inserimento della sede di Milano:

- ristorazione
 - logistica
 - 2 cooperative sociali di tipo B
- Tutti i contesti sono legati al CFP.

Utenti Agenzia per il Lavoro:

- Milano = 500
- Seregno = 100 → 4-5 assunzioni
(gli utenti totali del Consorzio sono più di 1.000)

Enti inviati:

- servizi sociali
- CPI
- utenze arriva direttamente all'ente

Nella sede di Seregno l'utenza è maggiormente legata al territorio; nella sede di Milano si hanno per lo più utenti "specializzati" (disabilità intellettiva/relazionale).

Sede Seregno:

- Finanziamenti: finora sono state utilizzate le Doti provinciali. Dal 2016 diventeranno SIL.
- Servizi AML: servizi Dote (coaching, orientamento, colloqui di 1° e 2° livello, formazione individuale, tirocini, scouting, incontro domanda/offerta, inserimento lavorativo).

Contesti di inserimento sede di Seregno:

- grande distribuzione
- varie aziende

L'ambito di Seregno è gestito da:

- SIR
- CODEBRI
-

Prossimi incontri

- 1) martedì **10 novembre 2015** - 3° Laboratorio
h. 9.15-13 c/o Consorzio SIR Seregno
Ordine del giorno: l'identikit del proprio utente.
- 2) mercoledì **3 dicembre 2015** - Buone prassi
h. 9.15-17.30 *sede da definire*
- 3) mercoledì **16 dicembre 2015** - 4° Laboratorio
h. 9.15-13 c/o Consorzio SIR Seregno
- 4) mercoledì **13 gennaio 2016** - Preparazione presentazione modello
h. 9.15-13 c/o Consorzio SIR Seregno
- 5) mercoledì **3 febbraio 2016** - Incontro presentazione modello
h. 9.15-13 *sede da definire*