



**Report 1° Laboratorio
Seregno, 12 maggio 2016**

PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

Aziende in rete

Piano L.I.F.T. 2014 - Azioni di sistema finalizzate alla individuazione e condivisione delle modalità di integrazione lavorativa delle persone con disabilità presso i datori di lavoro del territorio

Report a cura di

Erica Contrafatto - SLO srl



SviluppoLavoroOrganizzazione

SLO srl

Via Menabrea, 33 - 20159 - Milano - Tel/Fax +39 02 6883896 – P. IVA 05907260961

e-mail:info@slosrl.it - www.slosrl.it

Presenti

- Abbondi Elena (AFOL Monza Brianza)
- Bevilacqua Sergio (SLO)
- Caldarini Luisa (CODEBRI - Consorzio Desio Brianza)
- Casiraghi Elena (Offerta Sociale)
- Catti Stefano (Consorzio SIR)
- Contrafatto Erica (SLO)
- Derra Romina (Consorzio SIR)
- Messori Giulia (IAL Lombardia)
- Nobili Valentina (Consorzio SIR)

Finalità della seconda azione di sistema

Il percorso "Aziende in rete" prevede le seguenti finalità:

- fotografia condivisa del processo di presa in carico dell'utente rispetto alla fase finale dell'Occupazione;
- costruzione di un linguaggio e di riferimenti concettuali condivisi nella gestione della fase di Occupazione;
- analisi nel dettaglio di 6 casi di inserimento andati a buon fine;
- documentazione relativa ai 6 casi: schede da pubblicare sul sito e da presentare nel workshop.

Articolazione del percorso

Il percorso "Aziende in rete" include le seguenti attività:

- 3 incontri (mezza giornata) di Laboratorio formativo consulenziale per ricostruire il processo della fase di Occupazione della presa in carico per l'inserimento lavorativo;
- 1 incontro (mezza giornata) di Laboratorio per la definizione dei 6 casi e l'assegnazione del mandato al "portatore di caso" (referente dell'ente accreditato) che incontrerà il referente aziendale;
- 1 incontro del referente dell'ente accreditato con l'azienda;
- 1 incontro (mezza giornata) per la preparazione del workshop;
- 1 incontro (mezza giornata) per il workshop dove vengono presentati i casi da ente accreditato e referente aziendale.

Le date sono riportate nel paragrafo "Prossimi incontri".

Presentazione dei partecipanti

Data la presenza di nuovi partecipanti, Luisa Caldarini (CODEBRI - Consorzio Desio Brianza) ed Elena Casiraghi (Offerta Sociale), è stata effettuata una breve presentazione al gruppo: organizzazione di appartenenza, ruolo ricoperto, anzianità di servizio.

Dove collochiamo il lavoro di questa azione di sistema

Si riprendono gli schemi relativi al processo di presa in carico per l'inserimento lavorativo del disabile. Le versioni sono due e riflettono il diverso livello di approfondimento del processo da parte degli operatori nella prima azione di sistema.

Si precisa che il lavoro di questa azione di sistema sarà focalizzato sulla fase di Occupazione, quindi l'ultima del processo di presa in carico e sarà focalizzato ad approfondire le diverse attività erogate dagli operatori degli enti per rispondere alle esigenze delle aziende.

Identikit dell'azienda con cui si lavora bene (ALB)

Viene dato al gruppo il mandato di descrivere le **caratteristiche** e le **esigenze** dell'**azienda con cui si lavora bene**, quindi ogni operatore è invitato a riflettere sulle caratteristiche delle aziende che collocherebbe fra le buone prassi.

CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA CON CUI SI LAVORA BENE (ALB)

Per il gruppo le caratteristiche dell'azienda con cui si lavora bene sono le seguenti:

- azienda "sana": non ha intoppi, cali produttivi...
- interlocutore: con capacità di ascolto, introduce e facilita successivamente
- mentalità aperta sul tema disabilità/accoglienza
- – riconosce il valore dell'ente per accompagnamento utente + rapporto fiduciario
- ⊗ – bisogno chiaro/esplicitato
- ⊗ – disponibilità alla flessibilità organizzativa
- ⊗ – l'azienda ha bisogno di una persona e immagina che quella posizione possa essere ricoperta da una persona disabile
- clima organizzativo positivo
- ⊗ – disponibilità alla formazione degli operatori (aziendali)
 - c'è tempo: per la persona disabile, per operatore I.L., per la formazione operatori
 - visione dinamica dell'I.L. → c'è un'evoluzione con obiettivi relativi
 - assunzione di una politica: RSI, diversity management
 - consulente del lavoro "illuminato" (mediatore)

Legenda:

Si valuta se l'operatore può influenzare o meno alcune delle caratteristiche elencate

○ = dipende da operatore

⊗ = sembra dipendere dall'operatore

ESIGENZE DELL'ALB

Il gruppo è successivamente invitato ad individuare le esigenze dell'azienda tenendo conto dell'azienda con cui si lavora bene. Emergono le seguenti esigenze:

- consulenza/informazioni
 - legge 68
 - incentivi
 - agevolazioni
 - sgravi
- Temi poco conosciuti da
- Resp. RU
 - consulenti
- soprattutto nel passaggio a 15 dipendenti
- certificazioni / titoli: sicurezza, HACCP, visita medica idoneità ... "pacchetto completo"
 - le incombenze
 - disabile fisico senza problemi di deambulazione (disabile non disabile), con titolo di studio medio/alto, giovane, con buone competenze relazionali (se intellettuale: lieve!)
 - presentazione chiara ed esplicita dei bisogni dell'utente
 - aiuto nell'individuazione della postazione, anche ex novo
 - accompagnamento graduale dell'utente da parte dell'operatore I.L. (iniziale, con una progressiva uscita di scena dell'operatore)
 - continuo feedback su andamento tra azienda e operatore
 - la persona rispetta le regole su tempi / relazioni / compiti di lavoro
 - l'azienda accetta e richiede/gradisce di essere seguita in itinere e post assunzione
 - persona utile (no parcheggio)
 - disponibilità alla borsa lavoro

Alla richiesta di commentare caratteristiche ed esigenze individuate il gruppo elenca situazioni critiche e difficoltà incontrate nella gestione del rapporto con le aziende.

Bevilacqua ricorda che il mandato riguarda le buone pratiche sottolineando che quindi si dovrebbe ragionare di situazione in cui c'è una buona collaborazione con le aziende. E l'assenza di problemi è in parte dovuta anche all'attività dell'operatore e non esclusivamente a coincidenze esterne favorevoli.

Stefano Catti segnala che di fatto stiamo parlando di un'attività commerciale che è difficile da approfondire.

Si richiede al gruppo di individuare su quali caratteristiche delle aziende individuate nello schema precedente gli operatori degli enti accreditati possono influire. L'analisi verrà completata nel prossimo incontro.

Si ricorda che i verbali di tutti gli incontri della prima azione di sistema "Servizi in rete" sono accessibili al seguente link <http://www.abilinrete.mb.it/servizi-in-rete-2/>.

I verbali della seconda azione di sistema "Aziende in rete" saranno accessibili alla pagina <http://www.abilinrete.mb.it/aziende-in-rete/>.

Documenti allegati

Si allegano 3 documenti:

- 1) **Processo di presa in carico degli utenti disabili - Provincia di Monza e Brianza** – 2° versione (file "PIC Prov. Monza 2_10.11.15"); si tratta di una versione in cui il gruppo pone l'accento sui servizi offerti all'utenza.
- 2) **Processo di presa in carico degli utenti disabili - Provincia di Monza e Brianza** – 4° e ultima versione (file "PIC Prov. Monza 4_17.02.16"); in questo caso il gruppo pone l'attenzione sulla dimensione processuale dell'inserimento lavorativo individuando le fasi in cui si articola il processo.
- 3) **Indirizzario aggiornato** al 12 maggio 2016: comprende i recapiti di tutte le persone che hanno partecipato almeno a un incontro di laboratorio delle due azioni di sistema.

Prossimi incontri

- 1) giovedì **9 giugno 2016** - 2° Laboratorio
h. 9.15-13 c/o Consorzio SIR Seregno
- 2) giovedì **23 giugno 2016** - 3° Laboratorio
h. 9.15-13 c/o Consorzio SIR Seregno
- 3) martedì **19 luglio 2016** - 4° Laboratorio
h. 9.15-13 c/o Consorzio SIR Seregno
- 4) martedì **13 settembre 2016** - Preparazione workshop
h. 9.15-13 *sede da definire*
- 5) giovedì **29 settembre** oppure venerdì **30 settembre 2016** - Workshop
h. 9.15-13 *data e sede da confermare*

N.B.: la data del 30 giugno 2016 è stata annullata