



**SEDE LOCALE
AGENZIA
MEDIAZIONE LAVORO**

Via Dini, 7 - 20141 MILANO

Tel.: 02/89532119

E-mail: agenzia.milano@consorziosir.it

SCHEDA DI PRESENTAZIONE DEL CASO

Azienda FONDUTA SRL / Utente Saverio

L'azienda FONDUTA SRL si occupa della produzione di articoli in vetro.

L'azienda ha periodici periodi di crisi e attiva spesso la CIG.

L'azienda ha effettuato l'inserimento di Saverio in modo autonomo.

L'azienda entra in contatto con SIR attraverso lo stesso Saverio che attiva con SIR una Dote Mantenimento.

Si comincia con la reciproca conoscenza tra gli operatori Sir e i referenti aziendali che si dimostrano immediatamente disponibili a collaborare nelle attività connesse al mantenimento lavorativo.

Durante la Dote Sostegno emergono criticità relative alle problematiche economiche aziendali che portano a periodi di CIG; in questi periodi il tutor del SiR ha lavorato per supportare Saverio nella gestione del momento critico. L'azienda è sempre disponibile ad aggiornare SiR circa le evoluzioni della situazione.

L'azienda nel tempo ha dovuto ridurre il personale fino a raggiungere la condizione di non essere più in obbligo secondo la 68/99. Nonostante questo non ha mai preso in considerazione l'eventualità di interrompere il rapporto di lavoro con Saverio.

L'azienda ha prestato la sua collaborazione anche nel momento in cui Saverio ha avuto problemi economici di carattere personale, per disguidi burocratici circa la sua certificazione di invalidità e i servizi accessori. Queste problematiche hanno compreso anche aspetti legali con tanto di cause aperte verso le istituzioni. Tutto questo ha molto impegnato Saverio in una gestione della situazione dal punto di vista pratico e anche emotivo. I responsabili aziendali si sono dimostrati sempre collaborativi e disponibili a dare a Saverio un supporto morale e pratico; hanno prodotto relazioni utili legalmente e concesso permessi lavorativi a Saverio per renderlo libero di condurre la situazione al meglio.

Condizioni strutturali

- L'azienda è costantemente a rischio crisi a causa di commesse dei clienti che non arrivano in modo costante e puntuale

Cultura e clima organizzativo

- Il clima aziendale è di tipo "famigliare". Gestito da due fratelli con una decina di operai che si conoscono da tanto tempo

pag. 1



**SEDE LOCALE
AGENZIA
MEDIAZIONE LAVORO**

Via Dini, 7 - 20141 MILANO

Tel.: 02/89532119

E-mail: agenzia.milano@consorziosir.it

Politiche aziendali relative alla gestione delle RU formalizzate

- Non ci sono in azienda politiche formalizzate per la gestione delle RU. Fanno tutto i titolari e una addetta amministrativa. L'aspetto rilevante è che i referenti aziendali non hanno mai adottato misure particolari nella gestione delle relazioni con Saverio, considerandolo in modo del tutto naturale e spontaneo alla stregua di tutti gli altri dipendenti

Politiche aziendali relative alla gestione delle RU informali

- La gestione è molto trasparente nei confronti dei dipendenti, con una predisposizione a informare costantemente circa l'andamento economico dell'azienda

Condizioni interne ed esterne favorevoli per il diversity management

L'azienda si è dimostrata attenta e disponibile a collaborare con gli operatori di SiR accogliendo di buon grado la mediazione e il supporto del tutor dell'agenzia, soprattutto nei momenti di criticità.

L'azienda considera Saverio un dipendente come gli altri senza considerare il fatto che appartenga alle categorie protette.

Bisogno chiaro/esplicitato: mantenimento del posto di lavoro; l'azienda ha esplicitato il suo bisogno di avere un supporto per Saverio soprattutto nella tenuta psico/fisica.

Conclusione: l'obiettivo di mantenere il posto di lavoro è raggiunto; l'azienda è sempre favorevole ad avere un supporto esterno perché questo obiettivo si mantenga nel tempo.

Elementi determinanti nel successo dell'I.L.

- Disponibilità dell'azienda a considerare Saverio alla pari di tutti gli altri colleghi
- Capacità di Saverio di integrarsi e di sentirsi sempre parte dell'organizzazione
- Supporto costante degli operatori SiR