



**SEDE LOCALE
AGENZIA
MEDIAZIONE LAVORO**

Via Dini, 7 - 20141 MILANO

Tel.: 02/89532119

E-mail: agenzia.milano@consorziosir.it

SCHEDA DI PRESENTAZIONE DEL CASO

Azienda Supertec / Utente Goffredo

L'azienda SUPERTEC si occupa di componentistica: produzione, assemblaggio, magazzino.

L'azienda è solida e in crescita e aumenta il personale ritrovandosi in obbligo.

Per procedere all'assunzione obbligatoria l'azienda decide di "fare da sé" ed entra in contatto con un utente che in passato era già stato preso in carico dal Consorzio: GOFFREDO.

L'azienda a fine 2013, ha tempi contati per la convenzione e viene messa in contatto con il Consorzio dalla mamma di GOFFREDO.

Presentiamo quindi all'azienda il percorso per come avrebbe dovuto avvenire e proponiamo intermediazione con la Provincia elencando anche una serie di incentivi di cui avrebbe potuto godere l'azienda a seguito dell'assunzione.

L'azienda decide di assumere GOFFREDO a dicembre 2013, in tempi molto più rapidi, perdendo così gli incentivi.

Tramite il Consorzio viene erogata una Dote Sostegno che l'azienda accetta.

Emergono i primi problemi dal momento che GOFFREDO non ha le caratteristiche adatte alla posizione lavorativa ricoperta. Nonostante le problematiche e le numerose difficoltà, GOFFREDO viene assunto a tempo indeterminato. La convinzione a questo punto è che GOFFREDO sia stato assunto perché conosciuto da un collega imprenditore che fa da tramite con l'azienda.

GOFFREDO continua con le sue difficoltà e arriva a condizionare il clima aziendale.

Risulta fondamentale per tutelare GOFFREDO e i colleghi, che con GOFFREDO stanno faticosamente a stretto contatto, una funzione di continua mediazione sulle modalità relazionali e di apprendimento di GOFFREDO attraverso un'attività di monitoraggio costante e frequente, ricorrendo a differenti tecniche per agevolarne la comprensione e la gestione del compito di lavoro:

1. istruzioni scritte ed autovalutazione da parte di GOFFREDO (metodo che si rivela poco efficace pur migliorando alcuni aspetti relazionali di GOFFREDO (l'autovalutazione lo porta ad abbassare il livello di ansia da prestazione)

SEDE LOCALE
AGENZIA
MEDIAZIONE LAVORO

Via Dini, 7 - 20141 MILANO

Tel.: 02/89532119

E-mail: agenzia.milano@consorziosir.it

A seguito di un incontro con lo psichiatra che ha in carico GOFFREDO si utilizza una seconda modalità:

2. modalità di tipo visivo: filmato tramite cellulare sui passaggi corretti da effettuare. Il filmato viene esaminato dalla tutor con GOFFREDO. La stessa tecnica viene poi utilizzata dai colleghi.

Sono stati effettuati inoltre lavori con il gruppo di lavoro sui temi:

- come contenere GOFFREDO
- come relazionarsi con lui
- come e quando usare assertività

Viene inoltre individuato un tutor interno all'azienda, diverso dalla persona che fino a quel momento si era occupata di dare istruzioni a GOFFREDO e che è risultata non adatta in termini caratteriali e di tempo a disposizione.

A seguito di questi interventi l'azienda decide di mantenere il rapporto di collaborazione con il Consorzio nonostante il rapporto fiduciario con l'imprenditore che ha segnalato GOFFREDO e nonostante la mamma non ritenga più strettamente necessaria la nostra mediazione.

Condizioni strutturali

- L'azienda è solida ed in crescita. Entrata da poco in obbligo.

Cultura e clima organizzativo

- Il clima aziendale è "famigliare" e bene predisposto all'accoglienza nei confronti di persone in ingresso, nonostante la gestione informale dell'inserimento lavorativo
- Sono previste in azienda attività di socializzazione tra dipendenti: gite, feste, eventi

Politiche aziendali relative alla gestione delle RU formalizzate

- Non ci sono in azienda politiche formalizzate per la gestione delle RU
- C'è molta disponibilità alla formazione degli operatori aziendali
- L'azienda ha dimostrato grande flessibilità organizzativa

Politiche aziendali relative alla gestione delle RU informali

- L'azienda con l'intervento del tutor SIR ha individuato un tutor interno con disponibilità di tempo da dedicare a GOFFREDO e caratterialmente compatibile con lui

SEDE LOCALE
AGENZIA
MEDIAZIONE LAVORO

Via Dini, 7 - 20141 MILANO

Tel.: 02/89532119

E-mail: agenzia.milano@consorziosir.it

- Non esisteva una postazione che potesse essere ricoperta dalla persona con disabilità, ma sono state individuate delle attività trasversali, in supporto agli altri lavoratori, che GOFFREDO potesse svolgere

Condizioni interne ed esterne favorevoli per il diversity management

L'azienda si è dimostrata attenta e disponibile a collaborare con gli operatori di SiR accogliendo di buon grado la mediazione e il supporto del tutor dell'agenzia, soprattutto nei momenti di criticità.

Si sono costantemente appoggiati al supporto del tutor.

Bisogno chiaro/esplicitato: mantenimento del posto di lavoro; visto il caso complesso avevano bisogno di un intervento del tutor esterno per scongiurare il rischio di perdita del lavoro. Avevano bisogno anche di un supporto al resto del personale con un'opera di mediazione da parte del tutor.

Percezione dell'IL come un processo dinamico caratterizzato da un'evoluzione con obiettivi in divenire: gli obiettivi in divenire sono quelli di rendere l'inserimento funzionale all'organizzazione; pur essendo una situazione complessa si vede uno sforzo costante nel trovare soluzioni utili al perseguimento dell'obiettivo.

Conclusione: l'obiettivo di mantenere il posto di lavoro è raggiunto, l'azienda si sta impegnando nel rendere questo inserimento sempre più funzionale al contesto organizzativo; questo è un obiettivo ancora da raggiungere.

Elementi determinanti nel successo dell'I.L.

- Inserimento di persona "nota"
- Imprenditore con sensibilità personale nei confronti della disabilità (l'imprenditore che ha segnalato GOFFREDO ha un familiare con una disabilità molto simile alla sua)
- Rapporto fiduciario
- Disponibilità aziendale alla formazione degli operatori a più stretto contatto con GOFFREDO
- Flessibilità organizzativa e costruzione di una postazione lavorativa il più possibile adatta a GOFFREDO
- Lavoro in rete con il professionista che più conosceva GOFFREDO
- Monte ore di monitoraggio adeguato alla situazione