



## Il gruppo di lavoro

Dal 1996 una ventina di Centri italiani di riferimento nel settore degli ausili informatici ed elettronici per disabili collaborano in un gruppo di lavoro interregionale (GLIC).

Si tratta di realtà stabili, pubbliche o private, senza fini commerciali, che hanno avviato un confronto tecnico-scientifico e una collaborazione permanente. I Centri del GLIC, pur presentando alcune diversità a livello dei settori specifici di interesse o della tipologia di utenza, hanno in comune l'erogazione a diversi livelli di prestazioni come informazione, consulenza, supporto, formazione/ricerca e sono dotati di una équipe di lavoro e di un parco di ausili e soluzioni.

L'idea alla base della collaborazione fra i Centri è che sia oggi necessario ed urgente creare i presupposti per una ricaduta concreta del progresso tecnologico sulla qualità della vita delle persone disabili: poiché le tecnologie sono disponibili, occorre passare da una fase di sperimentazione ad una fase di potenziamento e gestione delle risorse, operando per una reale fruibilità di strumentazioni e servizi.

### Finalità e ambiti di intervento del GLIC

L'obiettivo dei Centri che partecipano al GLIC è quello di mettere a disposizione le reciproche conoscenze per elaborare strumenti e proposte a favore di un reale sviluppo dell'intero settore degli ausili informatici ed elettronici, a fronte dell'aumento di aspettative e richieste di servizio delle persone disabili.

Le finalità del GLIC sono:

- il potenziamento e la valorizzazione delle realtà esistenti;
- la messa in rete e integrazione delle risorse fra centri;
- la promozione culturale e la divulgazione di conoscenze;
- l'aggiornamento;
- la formazione e la ricerca;
- lo studio e la verifica di trasferibilità di modelli, finalizzati alla creazione di nuove realtà (centri, servizi);
- l'attivazione di collaborazioni con:
  - le istituzioni, per fornire contributi verso risposte legislative più aderenti ai bisogni dell'utenza;
  - le realtà rappresentative dei disabili, per definire criteri e metodi per l'erogazione dei servizi e per una maggiore partecipazione dei disabili al processo decisionale e attuativo legato all'adozione di ausili;
  - le realtà del mercato degli ausili, per favorire una reale fruibilità degli stessi e un proficuo interfacciamento fra produttore-distributore e consumatore disabile.

Fonte: <http://www.centriausili.it/glic/default.asp?az=txgr>

## Centro Ausili - IRCCS 'E. Medea' - Ass. La Nostra Famiglia onlus (Centro SOCIO)

**Indirizzo:** via Don L. Monza, 20

**CAP:** 23842

**Città:** Bosisio Parini

**Provincia:** Lecco

**Tel:** 031 877 111 - **Fax:** 031 877 499

**E-Mail:** [centroausili@bp.lnf.it](mailto:centroausili@bp.lnf.it)

**Orario:** dal LUNEDI al VENERDI 9.00 - 16.00

**Prestazioni erogate:** Gratuite

### Descrizione

Il Centro Ausili è un servizio dell'IRCCS 'E. Medea', dell'Associazione LA NOSTRA FAMIGLIA Onlus con sede di Bosisio Parini.

Scopo del Centro Ausili è di fornire consulenza tecnica qualificata a tutti coloro che sono interessati a favorire la maggior autonomia possibile alla persona disabile (o parzialmente autosufficiente o in difficoltà), attraverso:

- l'impiego di ausili da parte della persona disabile, assistenti, familiari, operatori per attività di lavoro, studio, gioco, tempo libero, comunicazione
- l'uso di ausili per la Comunicazione Alternativa e Aumentativa
- l'adattamento di ambienti ai fini di una maggiore accessibilità
- **l'adattamento di postazioni di lavoro** o studio
- l'inserimento di ausili in progetti riabilitativi e/o educativi
- l'utilizzo del software ai fini riabilitativi, educativi, didattici

Il Centro Ausili offre i propri servizi a persone disabili, familiari, volontari ed operatori professionali, indipendentemente dal fatto che siano in carico o appartengano ad uno dei Centri dell'Associazione.

All'interno del vasto campo degli ausili, il Centro pone una particolare attenzione alle Tecnologie Informatiche ed Elettroniche, sulle quali ha sviluppato una particolare competenza. Per questo motivo aderisce e partecipa attivamente al gruppo tecnico-scientifico G.L.I.C. (Gruppo Interregionale dei Centri di Consulenza sugli Ausili Informatici ed Elettronici).

Il Centro Ausili opera attraverso un'équipe multidisciplinare, che comprende operatori rappresentativi di diverse aree: sociale, riabilitativa, psico-educativa, ingegneristica e architettonica.

Le tipologie di servizi e attività svolte sono molteplici:

**INFORMAZIONE** - consiste nel dare informazioni specializzate su ausili, servizi, ditte fornitrici, agevolazioni, normativa, ecc... Comporta per il Centro la responsabilità diretta sulla qualità dell'informazione. A questo scopo il Centro è dotato di documentazione di vario genere: libri e riviste sul tema di interesse, atti di convegni, banche dati sugli ausili consultabili nel Centro, informazioni reperibili on-line attraverso Internet.

In questo ambito sono attivi 3 servizi:

**CENTRO DOCUMENTAZIONE**

**SPORTELLINO INFORMAUSILI**

**MOSTRA SOFTWARE**

**CONSULENZA** - si intende una relazione d'aiuto verso l'utente, che comporta la capacità di

analizzare le domande, valutare i bisogni, definire gli obiettivi e dare risposte motivate, inclusa l'indicazione di soluzioni concrete.

**SUPPORTO** cioè l'erogazione di interventi articolati e prolungati che comprendono l'addestramento, l'eventuale personalizzazione dell'ausilio, e il coordinamento dell'intervento compreso il monitoraggio della soluzione proposta; l'assistenza nella acquisizione degli ausili (ad es.: indicazioni di percorsi di finanziamento; relazioni tecniche per il SSN).

**RICERCA E FORMAZIONE** - queste attività determinano la produzione di conoscenza che va dalla ricerca e sperimentazione di soluzioni, alla formazione/aggiornamento degli operatori, alla valutazione degli ausili reperibili sul mercato, ecc... Un aspetto specifico di questo tipo di prestazione, è la diffusione delle innovazioni - basate su tecnologie informatiche - utili allo svolgimento delle attività educative e riabilitative.

Per avere informazioni sulle attività, le modalità di accesso ai diversi servizi, il catalogo della MOSTRA SOFTWARE, o utilizzare lo SPORTELLO INFROMAUSILI si può consultare il sito [www.emedea.it/centroausili](http://www.emedea.it/centroausili).

**L'ASSOCIAZIONE LA NOSTRA FAMIGLIA onlus**

Il Centro Ausili è situato presso Polo Regionale di Bosisio Parini dell'IRCCS Eugenio Medea. Questo rappresenta la Sezione di ricerca dell'Associazione "La Nostra Famiglia" onlus, ed è stato riconosciuto ufficialmente tra gli IRCCS (Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico) con provvedimento congiunto del Ministero della Sanità e del Ministero della Pubblica Istruzione il 16.11.1985. E' l'unico IRCCS italiano specializzato nella Riabilitazione in età evolutiva. L'attività clinica assistenziale di neuropsichiatria infantile e di riabilitazione dell'Istituto viene svolta in raggruppamenti divisionali ad indirizzo neuropsichiatrico infantile e di riabilitazione funzionale. Dispone di circa 35 Presidi decentrati in diverse regioni italiane. La sede principale è nel complesso riabilitativo di Bosisio Parini (LC).

## **Sportello Ausili per l'Integrazione (Centro SOCIO)**

**Indirizzo:** Via Monte Generoso, 71

**CAP:** 21100

**Città:** Varese

**Provincia:** Varese

**Tel:** 0332-261524 - **Fax:** 0332-260865

**E-Mail:** [sportelloausili@cfpil.it](mailto:sportelloausili@cfpil.it)

**Orario:** Lunedì-Venerdì 9.00-13.00, 14.00-17.00

**Prestazioni erogate:** Gratuite

### **Descrizione**

Lo Sportello Ausili per l'Integrazione Lavorativa (SAIL) è un servizio del Centro di Formazione Professionale ed Inserimento Lavorativo (CFPIL) dell'Agenzia Formativa della Provincia di Varese. Il CFPIL opera dal 1981 come luogo di mediazione tra le persone disabili e il mondo del lavoro, erogando servizi integrati di informazione, valutazione e orientamento, nonché di formazione, integrazione lavorativa e monitoraggio post-assunzione, che permettono alle persone disabili di conseguire e mantenere una stabile e proficua collocazione lavorativa.

Dal 2001 il Centro, attraverso l'équipe Informatica, ha accumulato esperienza specifica nella gestione di interventi inerenti l'osservazione, l'orientamento, la formazione e **l'inserimento lavorativo in ambito d'ufficio di persone con disabilità di tipo fisico e/o sensoriale**. All'interno

di queste esperienze si è dovuto spesso affrontare il problema dell'**adattamento della postazione di lavoro** alle specifiche necessità della persona: difficoltà legate al piano di lavoro, alla seduta, all'uso del computer, ecc...

Da qui l'idea di attivare un servizio specifico con lo scopo di svolgere attività di sensibilizzazione, informazione e consulenza nel settore degli ausili informatici ed elettronici utilizzabili per incrementare l'autonomia e la qualità del lavoro delle persone disabili.

SAIL è offerto alle associazioni datoriali, alle aziende, alle persone disabili, ai loro familiari e ai vari servizi territoriali coinvolti in percorsi di integrazione lavorativa.

In particolare, SAIL si propone sia come promotore di iniziative destinate alla diffusione delle informazioni e delle conoscenze relative a tale argomento sia come servizio di consulenza capace di effettuare interventi di mediazione tra le aziende e gli utenti disabili che necessitano di strumenti tecnologici e/o dell'adattamento della postazione di lavoro.

Gli strumenti su cui si basa l'attività di SAIL sono:

- un'equipe multi-disciplinare
- una mostra permanente degli ausili per l'accesso al PC
- un servizio di prestito degli ausili
- un archivio cartaceo delle informazioni commerciali, legislative, ecc... inerenti le tecnologie assistive

L'équipe multidisciplinare è composta da uno psicologo, un'assistente sociale, un'educatrice esperta in mediazione lavorativa ed un tecnico esperto di ausili. Queste figure possono intervenire a vario titolo nel processo di consulenza che, partendo da un'analisi della postazione di lavoro e delle difficoltà che la persona disabile ha nello svolgere un determinato compito/mansione, porta all'attivazione della figure coinvolte (medico del lavoro, specialista della patologia specifica, ecc...) o alla ricerca, prova, scelta e personalizzazione, di un'opportuna soluzione tecnologica.

SAIL basa la sua attività su una mostra permanente degli ausili e un servizio di prestito ausili fondamentale per l'utente e l'azienda al fine di verificare/valutare l'efficacia dell'intervento prima di procedere all'acquisto dello strumento stesso.

web: [www.cfpil.it/sportelloausili](http://www.cfpil.it/sportelloausili)

Fonte: <http://www.centriausili.it/glic/default.asp?az=rs&r=Lombardia>